

ALGEMENE VOORWAARDEN LAVANS B.V.

Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen Lavans B.V. en iedere natuurlijke- of rechtspersoon ("Afnemer") voor de verhuur, verkoop, ander gebruik en/of onderhoud van producten en/of diensten door Lavans. Lavans wijst eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer uitdrukkelijk van de hand. Partijen kunnen alleen schriftelijk van deze Algemene Voorwaarden afwijken.

1. Totstandkoming Overeenkomst

1.1. Alle aanbiedingen van Lavans zijn vrijblijvend en gelden voor 30 dagen, tenzij de aanbieding anders vermeldt. Lavans mag deze altijd intrekken tot aan het moment dat Lavans de acceptatie van Afnemer heeft ontvangen.

1.2. Een Overeenkomst komt tot stand na de acceptatie door Afnemer van een aanbieding van Lavans danwel na de bevestiging door Lavans van een order van Afnemer.

1.3. Als Afnemer binnen 5 werkdagen na de datum van verzending van de bevestiging door Lavans niet schriftelijk anders te kennen heeft gegeven, wordt aangenomen dat Afnemer akkoord is met de volledige inhoud van de bevestiging.

2. Uitvoering Overeenkomst

2.1. Lavans mag voor de uitvoering van de Overeenkomst derden inschakelen.

2.2. Lavans mag Producten aanpassen, mits deze aanpassingen geen wezenlijke gevolgen hebben voor de prestatie ervan.

2.3. Bij verhuur van Producten: (i) zal Afnemer deze alleen gebruiken in overeenstemming met de beoogde bestemming, volgens gebruiksvoorschriften en andere instructies van Lavans en deze beheren als een goed huisvader; (ii) draagt Afnemer alle risico's (incl. brand, waterschade en diefstal) voor de Producten en moet Afnemer daarvoor zelf een verzekering afsluiten en op verzoek een afschrift van de verzekeringspolis aan Lavans verstrekken; (iii) komen onderhouds- en herstelkosten die het gevolg zijn van normale slijtage voor rekening van Lavans; in alle andere gevallen zijn deze kosten voor Afnemer; (iv) mag alleen Lavans onderhoud, herstel en reiniging van Producten uitvoeren. Als Afnemer handelt in strijd met dit artikel moet Afnemer een direct opeisbare boete van €1.000 per Product betalen, los van het recht van Lavans op overige schade; en (v) vervangt Lavans – hetzij op verzoek van Afnemer of uit eigen beweging – kosteloos maximaal 20% van de Producten tussentijds (d.w.z. vóór het einde van de aangegeven looptijd van de betreffende Producten) door nieuwe Producten; voor tussentijdse vervanging van meer dan 20% dat op verzoek van Afnemer plaatsvindt, mag Lavans (meer)kosten in rekening brengen, met aftrek van de restwaarde van de vervangen Producten op basis van lineaire afschrijving over de overeengekomen looptijd van de betreffende Producten.

3. Prijs

3.1. Prijzen zijn in euro en exclusief btw, transport- en leveringskosten, servicekosten, administratiekosten en eventuele andere belastingen, heffingen of kosten van overheden en/of derden, tenzij anders overeengekomen. Lavans mag prijzen jaarlijks indexeren en aanpassen voor stijgingen van kostprijzen. In geval van verdere verhogingen van de prijs mag Afnemer de Overeenkomst ontbinden binnen 5 dagen na mededeling van de prijsverhoging van Lavans.

4. Betaling

4.1. Afnemer moet facturen betalen binnen 30 dagen na de factuurdatum. Eventuele onjuistheden in de factuur moet Afnemer meteen na ontdekking melden.

4.2. Als Afnemer niet (tijdig) heeft betaald op de vervaldag van de factuur: (i) is hij zonder ingebrekestelling in verzuim en worden al zijn betalingsverplichtingen onmiddellijk opeisbaar; en (ii) moet hij wettelijke handelsrente betalen vanaf de vervaldag

van de factuur en daarnaast alle buitengerechtelijke incassokosten betalen die Lavans redelijkerwijs heeft gemaakt, met een minimum van 15% van de verschuldigde hoofdsom. Afnemer mag niet verrekenen. Bij liquidatie, insolventie, aanvraag van faillissement of surséance van betaling van Afnemer worden alle vorderingen van Lavans per direct opeisbaar en mag Lavans de Overeenkomst met onmiddellijke ingang ontbinden, onverminderd recht op schadevergoeding.

5. Transport en levering

5.1. Lavans bepaalt de wijze van transport en verpakking.

5.2. Levertijden en opleverdata vormen geen fatale termijnen en zijn gebaseerd op de bij het sluiten van de Overeenkomst bij Lavans bekende gegevens, normale werkomstandigheden en tijdige levering van de voor de uitvoering van de Overeenkomst bestelde onderdelen en/of materialen.

5.3. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, vindt levering plaats af magazijn Lavans. Afnemer is gehouden de Producten op het door Lavans bepaalde moment af te nemen.

5.4. Lavans mag in delen leveren. Voor elke deellevering geldt het bepaalde in dit artikel.

5.5. Afnemer moet Producten bij aflevering visueel inspecteren en eventuele tekorten, beschadigingen of andere leveringsgebreken binnen 48 uur op de vervoersdocumenten vermelden en/of aan Lavans melden. Lavans zal dergelijke leveringsproblemen binnen een redelijke termijn verhelpen of zij kan, voor niet-geleverde Producten, het desbetreffende deel van de Overeenkomst beëindigen en Afnemer crediteren voor de prijs daarvan.

6. Garantie

6.1. Lavans garandeert dat Producten gedurende 6 maanden na levering vrij zijn van defecten in materiaal of vakmanschap waardoor het Product wezenlijk niet functioneert conform specificaties. Met betrekking tot diensten garandeert Lavans dat deze op een competente en zorgvuldige wijze worden uitgevoerd conform specificaties. Lavans wijst uitdrukkelijk alle andere garanties af.

6.2. Als de Overeenkomst levering van materialen van derden door Lavans omvat, geeft Lavans geen garanties voor dergelijke materialen van derden, maar zal Lavans, indien toegestaan, die op een "pass-through" basis leveren, onder de voorwaarden overeengekomen door Lavans met die derde partij.

6.3. Afnemer moet garantieclaims indienen voor het einde van de garantieperiode en meteen na ontdekking. Voor eventuele tests om vast te stellen of er sprake is van een defect is toestemming van Lavans vereist. Als Lavans besluit dat een garantieclaim geldig is, zal Lavans, binnen een redelijke termijn, naar eigen keuze, als enige en exclusieve remedie, ofwel defecte Producten repareren of vervangende Producten aanbieden, of een betreffende dienst opnieuw uitvoeren of aanvullen, of een passend bedrag terugbetalen. Deze acties verlengen of vernieuwen de oorspronkelijke toepasselijke garantieperiode niet. Voor vervangende Producten geldt artikel 2.2. Als Lavans besluit dat een garantieclaim niet geldig is, moet de Afnemer de redelijke kosten van Lavans voor behandeling, testen en transport betalen. Afnemer mag defecte Producten alleen retourneren na schriftelijke instemming van Lavans.

7. Eigendomsvoorbehoud

7.1. Voor alle leveringen (inclusief bij verhuur) geldt dat alle Producten eigendom blijven van Lavans, tenzij partijen hierover specifieke andere afspraken hebben gemaakt in de Overeenkomst.

7.2. Zolang de Producten eigendom zijn van Lavans, is het de Afnemer niet toegestaan om aan haar in gebruik gegeven Producten op wat voor wijze dan ook te vervreemden, door natrekking onroerend te maken, te bezwaren in het kader van

ALGEMENE VOORWAARDEN LAVANS B.V.

aan derde te verschaffen zekerheden, verder te verhuren of anderszins in de macht te brengen van derden. De Afnemer moet de Producten zorgvuldig en herkenbaar bewaren als eigendom van Lavans en op verzoek van Lavans meewerken aan redelijke maatregelen ter bescherming en effectueren van het eigendomsvoorbehoud.

7.3. Lavans mag de Producten per direct en zonder voorafgaande aanmaning terugvorderen in de in artikel 10.3 genoemde situaties, ongeacht of deze samengaan met beëindiging dan wel ontbinding van de Overeenkomst. Dit tast het recht van Lavans om schadevergoeding en/of betaling te vorderen niet aan.

7.4. In geval van een situatie als bedoeld in artikel 10.3 (ii) is de Afnemer verplicht om Lavans per ommekeer te informeren en Lavans op een door Lavans bepaald tijdstip toegang te verlenen tot de locatie waar de Producten zich bevinden, zodat de Producten door Lavans kunnen worden opgehaald.

8. Overmacht

8.1. Bij overmacht die de uitvoering van de Overeenkomst vertraagt of verhindert voor een periode van tenminste 3 maanden, mogen zowel Lavans als de Afnemer de Overeenkomst schriftelijk ontbinden voor het niet uitgevoerde gedeelte ervan. Overmacht omvat tevens verlies, schade of vertraging bij of door transport, extreem ziekteverzuim, stakingen, douane- en/of overheidsmaatregelen waaronder (tijdelijke) afsluiting van geografische gebieden, natuurrampen, brand of ernstige bedrijfsstoringen bij Lavans, haar leveranciers en/of hulppersonen.

9. Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1. Lavans is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade aan de zijde van Afnemer die samenhangt met of voortvloeit uit de nakoming van de Overeenkomst of het daarmee in gebreke blijven, behalve in geval van opzet of grove schuld van de directie of leidinggevenden van Lavans.

9.2. Lavans is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade, zoals omzetschade, winstderving, verlies van goodwill.

9.3. De aansprakelijkheid van Lavans is in ieder geval beperkt tot (i) het bedrag dat voor de betreffende aansprakelijkheid door de verzekeraar van Lavans wordt uitgekeerd, danwel (ii) als de verzekeraar niet uitkeert voor het betreffende geval, maximaal de netto factuurwaarde van de betrokken Producten en/of diensten.

9.4. Als Lavans door een derde aansprakelijk wordt gesteld voor schade waarvoor zij op grond van de Overeenkomst dan wel deze Algemene Voorwaarden niet aansprakelijk is, zal Afnemer Lavans daarvoor volledig vrijwaren.

9.5. Reclamaties schorten nimmer de betalingsplicht van de Afnemer op.

10. Duur en beëindiging Overeenkomst

10.1. Als partijen geen andere looptijd hebben afgesproken, heeft de Overeenkomst een looptijd van 3 jaar. Tenzij de Overeenkomst uiterlijk 3 maanden voor het einde schriftelijk wordt opgezegd, wordt de Overeenkomst daarna telkens stilzwijgend geacht te zijn verlengd met steeds periodes van 12 maanden.

10.2. Bij eventuele tussentijdse beëindiging van de Overeenkomst is de Afnemer aan Lavans betaling verschuldigd tot het einde van de dan lopende termijn.

10.3. Lavans mag de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk opschorten en/of ontbinden (i) als Afnemer een of meer verplichtingen onder de Overeenkomst niet nakomt, ondanks eventuele aanmaning met een redelijke termijn om alsnog na te komen of (ii) in geval van bedrijfssluiting, (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement, ondercuratelestelling, schuldsanering en/of liquidatie van de Afnemer. Alsdan zijn de

vorderingen van Lavans direct opeisbaar en is de Afnemer aansprakelijk voor de schade die Lavans lijdt, waaronder rente, winstderving en transportkosten.

10.4. Afnemer moet bij het einde van de Overeenkomst alle Producten beschikbaar houden en stellen voor Lavans en deze terstond aan Lavans retourneren.

11. Intellectuele eigendom

11.1. Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de Producten, ter beschikking gestelde programmatuur (zoals het klantenportaal) en andere materialen zoals analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes en voorbereidend materiaal daarvan, komen exclusief toe aan Lavans, haar toeleveranciers of haar licentiegevers. De Afnemer krijgt alleen de gebruiksrechten die uitdrukkelijk worden toegekend in de Overeenkomst of op basis van de wet. Dit artikel blijft ook na beëindiging van de Overeenkomst van kracht.

12. Vertrouwelijkheid

12.1. Partijen zullen vertrouwelijke informatie, inclusief bedrijfsgegevens, prijsinformatie, documentatie en technische gegevens die in het kader van de Overeenkomst wordt gedeeld, geheim houden en daarvoor redelijke maatregelen nemen, en alleen gebruiken voor de uitvoering van de Overeenkomst.

13. Bescherming persoonsgegevens

13.1. Partijen zullen handelen in overeenstemming met de bepalingen van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en aan alle andere (toekomstige) regels op het gebied van de verwerking van persoonsgegevens die van tijd tot tijd van kracht zijn en indien verplicht, een separate verwerkersovereenkomst sluiten.

14. Geschillen en toepasselijk recht

14.1. Op deze Algemene Voorwaarden en de Overeenkomst is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag is uitgesloten. De rechtbank Oost-Brabant is exclusief bevoegd.